

Tres ponencias para que la higienista vuelva al gabinete *con algo en las manos*.

Tecnología para continuar la educación fuera de la consulta · Protocolo clínico de mantenimiento periimplantario · Comunicación para cambiar hábitos dentro del gabinete.



Katty Ochoa

Higienista bucodental · Directora clínica · Creadora de contenido

Más de diez años de experiencia clínica, combinando actividad asistencial, dirección de equipo y educación del paciente. Cada propuesta nace de la consulta y vuelve a ella: nada que no se pueda aplicar el lunes siguiente.

Colegiada n.º 565 · Col·legi d'Higienistes Dentals de Catalunya
Directora clínica en ORTODENT Auladell (Reus)
Creadora de *Tu Higienista Online* y del podcast *Prestocast*

LAS TRES PROPUESTAS

01 La visita termina. El acompañamiento, no.

Tecnología útil para seguir cuidando al paciente más allá del sillón.

02 El futuro del implante también pasa por tus manos.

Prevención y mantenimiento periimplantario desde la consulta de higiene.

03 Mucho más que una limpieza.

La higienista como coach de salud oral.

QUIÉN SUBE AL ESCENARIO

Alguien que sigue pasando consulta.

Katty Ochoa es higienista bucodental y técnica en radiología, con más de diez años de ejercicio clínico. Compagina la actividad asistencial con la dirección clínica de ORTODENT Auladell, en Reus, donde coordina el equipo, define protocolos de higiene y mantenimiento, y supervisa la educación sanitaria del paciente.

Esa doble posición —sillón y dirección— es la que da forma a estas propuestas: conoce el detalle técnico de la visita y, a la vez, lo que cuesta que un protocolo se sostenga cuando la agenda va justa y el equipo rota.

DIVULGACIÓN PROFESIONAL

Es creadora de **Tu Higienista Online**, un proyecto de divulgación dirigido a higienistas y a pacientes, y del podcast **Prestocast**. Traduce a diario contenido clínico a un lenguaje que el paciente entiende y el profesional puede reutilizar: el mismo trabajo que propone llevar al congreso.

SU OBJETIVO COMO PONENTE

Que cada asistente salga de la sala con ideas y protocolos que pueda empezar a aplicar al día siguiente. Sin teoría que ya está en los manuales y sin herramientas que exijan comprar nada nuevo.

TRAYECTORIA

- **+10 años** de experiencia clínica en higiene bucodental
- **Directora clínica** en ORTODENT Auladell, Reus
- **Higienista bucodental** y técnica en radiología
- **Formación** en ESADE y Dentsply
- **Colegiada n.º 565**, Col·legi d'Higienistes Dentals de Catalunya

QUÉ APORTA AL PROGRAMA

- Contenido **enfocado a la higienista**, no adaptado desde una ponencia de odontología
- **Material descargable** para los asistentes en las tres propuestas
- Disponibilidad para impartirla en **castellano o en catalán**
- Difusión del congreso a través de sus canales de divulgación

«Una ponencia funciona cuando, dos semanas después, alguien ha cambiado algo en su gabinete.»

KATTY OCHOA

PROPUESTA 01 · TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN SANITARIA

La visita termina. El acompañamiento, no.

Tecnología útil para continuar cuidando al paciente más allá del sillón.

EL PUNTO DE PARTIDA

Damos las mejores instrucciones en los últimos cinco minutos de la visita, cuando el paciente ya tiene la mano en el bolso. Seis meses después, volvemos a empezar desde cero. Entre una visita y la siguiente hay meses de silencio que nadie ocupa.

LA PONENCIA

Una sesión práctica sobre cómo convertir la tecnología que ya tenemos —WhatsApp, audios, vídeos breves, recordatorios, videollamadas, contenidos educativos— en una extensión de la educación sanitaria. No se trata de ser creadora de contenido: se trata de reforzar instrucciones, acompañar cambios de hábitos y mantener la continuidad entre visitas, con criterios claros de qué se puede resolver a distancia y qué exige valoración en consulta.

OBJETIVO

- Crear un sistema de seguimiento **sencillo, realista y compatible** con el trabajo diario de la higienista
- Definir **qué canal** usar según la necesidad y **en qué momento** contactar
- Mantener el acompañamiento **sin sustituir** la valoración clínica

QUÉ SE LLEVAN LOS ASISTENTES

- Esquema de **seguimiento postconsulta**: qué reforzar, cuándo y por qué canal
- Plantillas de **mensajes tipo** listas para adaptar (postraspado, higiene interdental, refuerzo a los 7 días)
- **Criterios de límite**: qué no se resuelve por mensaje y cuándo citar
- Guía rápida de **protección de datos y consentimiento** en la comunicación con el paciente

«La consulta puede terminar; la educación del paciente no tiene por qué hacerlo.»

PROPUESTA 02 · PROTOCOLO CLÍNICO

El futuro del implante también pasa por tus manos.

Prevención y mantenimiento periimplantario desde la consulta de higiene.

EL PUNTO DE PARTIDA

Cada vez se sientan más pacientes con implantes en el sillón de higiene, y su mantenimiento no es «una limpieza más». La mucositis periimplantaria es reversible; la periimplantitis, mucho menos. La diferencia entre una y otra se juega, muchas veces, en la visita de mantenimiento y en quien la realiza.

LA PONENCIA

Una propuesta clínica centrada en el papel de la higienista en el mantenimiento del paciente con implantes: observación sistemática, control de factores de riesgo, educación, individualización de los intervalos y detección de cambios que requieren valoración odontológica. El hilo conductor es deliberadamente operativo: **qué mirar, qué registrar, qué hacer y cuándo alertar**.

OBJETIVO

- Reforzar el papel de la higienista en la **prevención y detección precoz** de las enfermedades periimplantarias
- Estructurar revisiones de mantenimiento **reproducibles** dentro del equipo
- Individualizar el intervalo y el contenido de la visita según **riesgo real**

QUÉ SE LLEVAN LOS ASISTENTES

- **Ficha de registro periimplantario** para incorporar a la historia clínica
- **Árbol de decisión**: qué observo → qué registro → qué hago → cuándo derivar
- Guía de **instrumental y superficies**: qué utilizar y qué evitar
- **Hoja de cuidados domiciliarios** lista para entregar al paciente

«Mañana, ante un paciente con implantes: saber qué mirar, qué registrar, qué hacer y cuándo derivar.»

PROPUESTA 03 · COMUNICACIÓN CLÍNICA

Mucho más que una limpieza.

La higienista como coach de salud oral.

EL PUNTO DE PARTIDA

Hay pacientes que saben que deberían cepillarse mejor, usar higiene interdental o cambiar un hábito y, aun así, no lo incorporan. Repetimos la misma instrucción a la misma persona durante años y llamamos a eso educación sanitaria.

LA PONENCIA

Esta sesión se centra exclusivamente en lo que ocurre **dentro de la consulta**: cómo detectar qué está frenando al paciente y transformar una recomendación genérica en un objetivo que comprenda, acepte y sepa realizar. A partir de situaciones habituales de gabinete se trabajan preguntas útiles, escucha activa, demostración práctica y objetivos pequeños y alcanzables, evitando culpabilizar o saturar de información.

OBJETIVO

- Mejorar la capacidad de la higienista para **motivar** y facilitar cambios reales y asumibles
- Sustituir la instrucción repetida por un **acuerdo concreto** con el paciente
- Dejar constancia del objetivo para poder **revisarlo** en la siguiente visita

QUÉ SE LLEVAN LOS ASISTENTES

- Un método de seis pasos: **preguntar** → **escuchar** → **detectar la barrera** → **enseñar** → **acordar un objetivo** → **comprobar que sabe hacerlo**
- **Guion de preguntas** para abrir la conversación sin culpabilizar
- **Mapa de barreras frecuentes** y respuesta para cada una
- Plantilla de **objetivo acordado** para anotar en la historia clínica

«Nuestro trabajo no es conseguir que el paciente nos diga que sí. Es conseguir que, cuando llegue a casa, sepa qué hacer y quiera hacerlo.»

TRES PROPUESTAS, TRES HERRAMIENTAS DISTINTAS

Elija la que mejor encaje en el programa.

Las tres están desarrolladas al mismo nivel y pueden impartirse indistintamente. Se diferencian en el terreno que ocupan: una sale de la consulta, otra profundiza en el protocolo clínico y la tercera trabaja la conversación con el paciente.

PROPUESTA	TERRENO	LO QUE SE LLEVAN
La visita termina. El acompañamiento, no. PROPUESTA 01	Educación sanitaria y tecnología cotidiana, entre visita y visita	Esquema de seguimiento postconsulta, plantillas de mensajes, criterios de límite y guía de protección de datos
El futuro del implante también pasa por tus manos. PROPUESTA 02	Protocolo clínico de mantenimiento periimplantario	Ficha de registro, árbol de decisión, guía de instrumental y hoja de cuidados para el paciente
Mucho más que una limpieza. PROPUESTA 03	Comunicación y cambio de hábitos, dentro del gabinete	Método de seis pasos, guion de preguntas, mapa de barreras y plantilla de objetivo acordado

ALGUNAS DUDAS POR MI PARTE

Al preparar estas tres opciones me han surgido un par de cuestiones que me ayudaría mucho poder consultar con la organización:

- *¿De cuánto tiempo dispondría para la ponencia?*
- *¿Prefieren que la imparta en castellano o en catalán?*

Una vez escogido el tema, les haré llegar las diapositivas, las fotografías y el guion completo de la ponencia con la antelación que necesiten.

Katty Ochoa

Higienista bucodental · Directora clínica · Creadora de contenido
Collegiada n.º 565 · Col·legi d'Higienistes Dentals de Catalunya

El Vendrell — Reus

689 346 026

kattyodalia@gmail.com